Záruční podmínky výrobků GROHE, na které se vztahuje „Pětiletá záruka GROHE“

Záruka společnosti GROHE ČR s.r.o.

1. Obchodní společnost GROHE ČR s.r.o. , se sídlem na adrese Antala Staška 510/38, Praha 4, 140 00 Identifikační číslo: 27565751 (dále jen „společnost GROHE“), jakožto dceřiná obchodní korporace výrobce obchodní společnosti GROHE AG, se sídlem v Düsseldorfu (Německo), adresa: Feldmühleplatz 15, 40-545 Düsseldorf, zapsaná v německém obchodním rejstříku B (Handelsregister) pod číslem HRB 5726, tímto poskytuje koncovým zákazníkům záruku za jakost na výrobky „GROHE“ označené na stránce https://www.grohe.cz/cs_cz/nase-sluzby/zaruka/guarantee.html symbolem „Pětiletá záruka GROHE“ (dále jen „výrobek GROHE“), tedy že tyto výrobky GROHE budou po níže uvedenou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel (dále jen „záruka“).

2. Povinnosti společnosti GROHE v rozsahu poskytnuté záruky na výrobky GROHE se řídí výhradně těmito záručními podmínkami.

3. Koncovým zákazníkem se pro účely záruky rozumí každá fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, tj. spotřebitel ve smyslu ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a která si zakoupila výrobky GROHE.

Rozsah záruky

4. Společnost GROHE zaručuje, že výrobky značky GROHE jsou v době prodeje koncovému zákazníkovi bez materiálových, výrobních a konstrukčních vad. Při posuzování, zda je výrobek vadný, se za směrodatný pokládá stav techniky v okamžiku výroby výrobku.

5. Koncový zákazník je povinen zajistit, aby byl výrobek GROHE odborně nainstalován, vestavěn a obsluhován (mj. čistit a pečovat o výrobek výhradně v souladu s návodem k péči (obsluze) vydaným společností GROHE). Zákazník by se měl seznámit s informacemi obsaženými v technických informačních listech a řídit se pokyny k instalaci výrobku GROHE a obsluze vydané společností GROHE, a to i při instalaci. Toto ustanovení platí bez ohledu na to, zda instalaci prováděl kvalifikovaný řemeslník, nebo instalaci a vestavbu výrobku provedl koncový zákazník. V případě, že výrobek GROHE nebude odborně nainstalován, vestavěn a obsluhován, zaniká právo na uplatnění záruky. Zákonná odpovědnost prodávajícího za vady výrobku GROHE tím není dotčena.

Záruční doba

6. Záruční doba poskytovaná společností GROHE na výrobky GROHE trvá po dobu 60 měsíců ode dne zakoupení výrobku GROHE koncovým zákazníkem. V případě, že koncový zákazník neuplatní nároky ze záruky vztahující se na výrobek GROHE v rámci záruční doby, záruka na výrobek bez dalšího zaniká (resp. výrobce GROHE je oprávněna uplatněné nároky ze záruky koncovým zákazníkem odmítnout).

7. Záruční dobu nelze prodloužit ani obnovit servisními zásahy autorizovanými společností GROHE, které se týkají výrobku GROHE, ani výměnou výrobku GROHE či jeho jednotlivých částí za nový výrobek GROHE či nové části výrobku GROHE.

Uplatnění záruky na výrobky GROHE koncovým zákazníkem

8. Nároky ze záruky vztahující se na výrobek GROHE je koncový zákazník povinen uplatnit v záruční době u prodejce, u něhož výrobek GROHE zakoupil nebo u společnosti GROHE. Zákaznický servis společnosti GROHE je možné kontaktovat telefonicky přes linku zákaznické podpory: +420 277 004 190, nebo pomocí elektronického formuláře na webové stránce: www.groheservis.cz

9. Při uplatnění nároku ze záruky je koncový zákazník povinen předložit originál daňového dokladu o zakoupení výrobku GROHE s uvedeným datem zakoupení, na němž musí být dále jednoznačně uvedeno jméno a adresa prodávajícího a místo zakoupení. Koncový zákazník může prokázat způsob a datum zakoupení výrobku GROHE i jinými způsoby (tj. dokladem o zaplacení platební kartou nebo výpisem z účtu potvrzujícím nákup či vystaveným záručním listem výrobku). V případě, že koncový zákazník při uplatnění nároku ze záruky vztahující se na výrobek GROHE uvedené náležitosti a informace nepředloží, mohou být nároky ze záruky společnosti GROHE odmítnuty.

10. Koncový zákazník je povinen uplatnit nároky vznikající ze záruky na výrobek GROHE bez prodlení poté, co zjistil závadu, která má být předmětem záruční opravy či výměny. V opačném případě koncovému zákazníkovi nárok na záruční opravu či výměnu výrobku GROHE zaniká (resp. společnost GROHE je oprávněna uplatněné nároky ze záruky koncovým zákazníkem odmítnout).

11. Koncový zákazník, který uplatní nároky ze záruky vztahující se na výrobek GROHE, poskytne společnosti GROHE současně kontaktní údaje (tj. telefonní číslo, e-mail). V případě, že osoba uplatňující nárok na opravu či výměnu výrobku GROHE na sebe neposkytne kontaktní údaje, neodpovídá společnost GROHE za to, že koncovému zákazníkovi neoznámí vyřízení jím uplatněného nároku na odstranění závady v souladu s poskytnutou zárukou společnosti GROHE.

12. V případě oprávněného uplatnění nároků ze záruky vztahující se na výrobek GROHE společnost GROHE vyskytující se závady výrobku GROHE odstraní na vlastní náklady dle vlastního uvážení opravou nebo dodáním nového výrobku. Opravu nebo výměnu za nový výrobek GROHE provede kvalifikovaný specializovaný řemeslník nebo servisní spolupracovník společnosti GROHE.

13. Výměna vadného výrobku GROHE proběhne bezplatným dodáním a instalací nového výrobku GROHE stejného druhu, stejné kvality a stejného typu. V případě, že v okamžiku uplatnění záruky byla výroba výrobku u kterého zákaznik objevil závadu zastavena, je společnost GROHE oprávněna dodat rovnocenný výrobek GROHE. Výměnou přecházejí vadné výrobky GROHE do vlastnictví společnosti GROHE. V případě oprávněného uplatnění nároků ze záruky (uznání záruky) ponese náklady na případné zasílání výrobku GROHE oběma směry společnost GROHE.

14. Veškeré technické informace k výrobku GROHE, technické informační listy a návod k péči vydaný společností GROHE jsou obsahem balení výrobku. Současně jsou tyto materiály dostupné ke stažení na internetových stránkách GROHE http://www.grohe.cz. Dotazy ohledně údržby a péče může zákazník směřovat na pracovníky servisní organizace GROHE na telefonním čísle +420 277 004 190.

15. Koncový zákazník je povinen při uplatnění nároku ze záruky vytknout vzniklou vadu, dostatečně ji či její projevy specifikovat a pokud mu v tom nic nebrání také i prezentovat vady výrobku. První kontaktní osobou pro uvedenou prezentaci vady je vždy prodejce, resp. odborný řemeslník, od něhož koncový zákazník výrobek zakoupil. Pokud to není možné, kontaktuje koncový zákazník středisko služeb zákazníkům pověřené společností GROHE nebo společnost GROHE samotnou. Koncový zákazník v takovém případě oznámí zjištěnou vadu telefonicky servisní organizaci GROHE. Předvedení musí proběhnout během přiměřené doby po zjištění vady, v každém případě však před uplynutím záruční doby.

16. Záruční opravu (dle záručního listu) provede společnost GROHE nejpozději do 30 dní ode dne, kdy mu budou oznámeny záruční vady a výrobek GROHE doručen k opravě. V případě, že bude k záruční opravě výrobku GROHE potřeba více času, informuje o tom společnost GROHE koncového zákazníka ve lhůtě uvedené v první větě tohoto článku.

Výjimky ze záruky

17. Záruka na výrobek GROHE se nevztahuje (neboli společnost GROHE může plnění dle záruky odmítnout) v těchto případech:

- instalace, péče, údržba nebo opravy výrobku GROHE nebyly provedeny odborně,
- vada byla způsobena nesprávnou obsluhou nebo chybnou manipulací s výrobkem,
- vada se vyskytne v důsledku neprováděné nebo chybné údržby,
- při opravách či údržbě výrobku byly použity jiné než originální náhradní díly GROHE,
- vada byla způsobena chybou při přepravě nebo instalaci výrobku GROHE,
- povrch výrobku GROHE je poškrábaný,
- jedná se o výrobek z výstavy nebo o ukázkový výrobek,
- jde o spotřební materiál (jako například filtry, patrony filtrů, pěniče vody nebo baterie) nebo o těsnicí materiál (jako například těsnění nebo hadice),
- vada výrobku GROHE byla způsobena rozbitím křehkých částí (jako například skla nebo žárovky),
- vada vznikla kvůli agresivním vnějším vlivům (jako například chemikáliím nebo čisticím prostředkům), vápenatým usazeninám nebo poškození ledem a/nebo vápenatými částicemi,
- vada výrobku GROHE vznikla jako důsledek zvláštních místních podmínek (jako například příliš vysokého nebo nízkého tlaku v potrubí, přepětí nebo podpětí v síti), nebo
- lze vadu výrobku GROHE považovat za důsledek úmyslného poškození výrobku nebo poškození výrobku z nedbalosti koncovým zákazníkem nebo třetí osobou.

18. Společnost GROHE v každém konkrétním případě prověří, zda jsou splněny podmínky záruky a zda se nevyskytují případné okolnosti vylučující plnění dle záruky. Pokud společnost GROHE při zkoumání výrobku po uplatnění záruky koncovým zákazníkem zjistí, že výrobek není vadný nebo že záruku nelze z některého z výše uvedených důvodů uplatnit, náklady spojené s vysláním servisního technika uhradí osoba, která nárok na opravu uplatnila. Servisní poplatek se neúčtuje v případě, kdy zákazník prokáže, že nemohl vědět o okolnostech znemožňujících plnění záruky.

19. Pokud dojde k odstranění závady výrobku GROHE mimo rámec plnění záruky, náleží společnosti GROHE právo k vyúčtování a úhradě skutečných nákladů (materiál, personální náklady, doprava) souvisejících s provedeným mimozáručním zásahem.

20. Smluvní ani zákonná práva koncového zákazníka vůči příslušnému prodejci jakož i zákonná práva koncového zákazníka vůči společnosti GROHE nejsou těmito záručními podmínkami dotčena.

Závěrečná ustanovení

21. Tyto záruční podmínky jsou účinné ode dne 01.04.2024

22. Tato záruka platí ve výše uvedeném rozsahu a za výše uvedených podmínek pro každého budoucího vlastníka výrobku GROHE, za předpokladu, že je koncovým zákazníkem dle definice uvedené v odst. 3 záručních podmínek.

23. Záruční podmínky, jakož i související těmito podmínkami neupravené záležitosti, se řídí právem České republiky.

GROHE ČR s.r.o.