CERSANIT S.A.

ZÁRUČNÍ LIST
KERAMICKÉ OBKLADY A DLAŽBY

Výrobce:

Cersanit S.A. se sídlem v Kielcích, al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, poskytuje záruku za následujících podmínek:

1. Záruční doba:
Společnost Cersanit S.A. poskytuje na keramické obklady a dlažby zakoupené v I. třídě jakosti záruku 6 let ode dne prodeje, nejdéle však 7 let od data výroby.

2. Záruční podmínky:
2.1. Obklady a dlažby z výprodeje nebo označené jako II. třída jakosti nelze v rámci záruky reklamovat. Kvalitativní požadavky na jednotlivé třídy jakosti jsou uvedeny v dokumentu „TECHNICKÁ CHARAKTERISTIKA A ZÁSADY POKLÁDKY KERAMICKÝCH OBKLADŮ A DLAŽEB CERSANIT".

2.2. Kupující je povinen seznámit se se záručními podmínkami a se zásadami uvedenými v dokumentu „TECHNICKÁ CHARAKTERISTIKA A ZÁSADY POKLÁDKY KERAMICKÝCH OBKLADŮ A DLAŽEB CERSANIT", který je k dispozici na webových stránkách www.cersanit.com.pl; www.opoczno.eu, a dodržovat je.

2.3. Základem zpracování reklamace je prokázání zákazníkem data koupě výrobku (např. na základě stvrzenky nebo faktury).

2.4. Výrobce neodpovídá za škody a vady vzniklé v důsledku toho, že zákazník při pokládce výrobku použil materiály, které nejsou v souladu s doporučeními uvedenými v dokumentu uvedeném v bodě 2.2. a které nepocházejí přímo od výrobce. Tyto materiály používá kupující na vlastní riziko a odpovědnost.

2.5. Výrobce neodpovídá za škody a vady výrobků, které jsou dodávány spolu s výrobkem, avšak výrobce je nevyrobil.

2.6. Výrobek je třeba před pokládkou zkontrolovat. Pokud se přitom projeví zjistitelné vady, výrobek by neměl být položen. Vady je třeba reklamovat v souladu s pravidly pro vyřizování reklamací. Uzná-li výrobce reklamaci již položeného výrobku, ačkoli vada měla být zjištěna již při kontrole, je kupující povinen výrobek na vlastní náklady demontovat.

2.7. Výrobce nehradí dodatečné náklady spojené s výměnou výrobku, pokud výrobek nebyl položen nebo užíván v souladu se zásadami uvedenými v dokumentu „TECHNICKÁ CHARAKTERISTIKA A ZÁSADY POKLÁDKY KERAMICKÝCH OBKLADŮ A DLAŽEB CERSANIT".

2.8. Záruka se nevztahuje na výrobky, které byly poškozené v důsledku:
• vadné pokládky nebo pokládky, která není v souladu s dokumentem „TECHNICKÁ CHARAKTERISTIKA A ZÁSADY POKLÁDKY KERAMICKÝCH OBKLADŮ A DLAŽEB CERSANIT" nebo se stavebními předpisy;

• užívání v rozporu s dokumentem „TECHNICKÁ CHARAKTERISTIKA A ZÁSADY POKLÁDKY KERAMICKÝCH OBKLADŮ A DLAŽEB CERSANIT“;
• nevhodného skladování, přepravy nebo údržby žíravými či abrazivními prostředky;
• mechanických, fyzikálních a chemických vlivů způsobených vnějšími silami a činiteli;
• cementových, vápenatých nebo železitých usazenin;
• provedení konstrukčních změn nebo neoprávněných úprav;
• působení záporných teplot (u výrobků, které nejsou mrazuvzdorné);
• přirozeného opotřebení.

3. Pravidla pro vyřizování reklamací:
3.1. Reklamaci je třeba uplatnit přímo v místě nákupu výrobku nebo elektronicky prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na webových stránkách www.cersanit.com.pl

3.2. Reklamace budou vyřizovány pouze po předložení dokladu o koupi výrobku zákazníkem, přičemž v případě elektronického uplatnění reklamace ověří doklad o koupi servisní technik při vyřizování reklamace.

3.3. Zpracování reklamace proběhne do 14 dnů ode dne podání.

3.4. Vady výrobků odhalené během záruční doby budou odstraněny do 30 pracovních dnů ode dne uznání oprávněnosti reklamace.

3.5. Reklamovaný výrobek musí splňovat základní hygienické požadavky.

3.6. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady výrobku.

3.7. Výrobce nenese náklady, které Kupující vynaložil ve prospěch třetích osob v souvislosti s vadným výrobkem, pokud nebyly Výrobcem schváleny.
a dodržovat je.

4. Pravidla používání nezbytná k udržení záruky:
Podmínkou zachování záruky je dodržování záručních podmínek a dokumentu „TECHNICKÁ CHARAKTERISTIKA A ZÁSADY POKLÁDKY KERAMICKÝCH OBKLADŮ A DLAŽEB CERSANIT“, který je k dispozici na webových stránkách www.cersanit.com.pl; www.opoczno.eu

5. Poznámky:
5.1 Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva zákazníka z vadného plnění.

5.2. Poskytnutí záruky je bezplatné.

5.3. V případě neoprávněné reklamace mohou být zákazníkovi naúčtovány náklady na výjezd autorizovaného servisního technika.

5.4. Výrobce neodpovídá za škody vzniklé v důsledku pokládky, která není v souladu s dokumentem „TECHNICKÁ CHARAKTERISTIKA A ZÁSADY POKLÁDKY KERAMICKÝCH OBKLADŮ A DLAŽEB CERSANIT“.

5.5. V případě zjištění výrobní vady výrobku je zákazník povinen přijmout veškerá opatření k omezení případné škody, která může v důsledku této vady vzniknout.

5.6. Záruka se poskytuje na území země, ve které byl výrobek zakoupen.

5.7. Práva zákazníka vyplývající ze záruky: oprava, výměna výrobku, sleva z kupní ceny nebo vrácení kupní ceny výrobku.

5.8. Osobní údaje získané od konečného zákazníka společností Cersanit S.A. za účelem vyřízení záruční reklamace budou uchovávány, zpracovávány nebo používány výhradně k poskytování plnění souvisejících s tímto vyřízením. Pokud je to k vyřízení nezbytné, jsou údaje předávány také subjektům propojeným se společností Cersanit nebo třetím osobám (např. přepravním společnostem nebo servisním technikům). Nejsou předávány jiným externím společnostem ani jinak využívány pro reklamní účely.